

COMUNE DI ARDEA

(Prov. di Roma)

REP 5152

**CONTRATTO PER LA GESTIONE DEI SINISTRI IN
AUTOASSICURAZIONE DERIVANTI DA RESPONSABILITA'
CIVILE DELL'ENTE IN SEDE STRAGIUDIZIALE - PER IL
PERIODO DAL 02/02/2013 A 19/9/2013.**

CIG: Z320EB0732 - Z320D22FE0

L'anno duemilaquattordici il giorno dieci del mese di aprile presso la Sede Municipale del Comune di Ardea (RM) avanti a me Dott.ssa Marina INCHES Segretario Generale, a questo atto autorizzato a rogare in forma pubblica amministrativa, ai sensi dell'art. 97, comma 4 lett. c), del D.Lgs. n. 267/2000, si sono personalmente presentati e costituiti i signori:

- 1) L'Avv. **Giovanni CUCUZZA** – Dirigente dell' Area Servizi alla persona - Servizi Educativi del Comune di Ardea, in nome, per conto e nell'interesse del quale agisce, parte che di seguito sarà chiamata ENTE COMMITTENTE, Codice fiscale: 80108730583 – Partita I.V.A 02300511009.
- 2) Il Sig. **Giuseppe MARENKO**, nato a Arenzano (GE) il 08/4/1959, residente a Arenzano (GE) in Via del Mare n 13/2, C.F.: MRNGPP59D08A388F, che dichiara di intervenire nel presente atto nella sua qualità di Consigliere con poteri di rappresentanza, della Centro Processi INTERCONSULT srl, Codice Fiscale e Partita IVA n. 08238800964, CCIAA di MILANO nr REA MI - 2011327

Detti componenti della cui identità personale e capacità giuridica io
Segretario Generale rogante sono personalmente certo.

Di comune accordo le parti sunnominate, che hanno i requisiti di
legge, rinunciano con il mio assenso alla presenza di testimoni.

Premesso:

Art. 1 - Oggetto del contratto

L'Amministrazione comunale affida alla Centro Processi Interconsult srl
la gestione diretta dei sinistri derivanti da responsabilità civile dell'ente in
sede stragiudiziale, in autoassicurazione.

Per il Comune di Ardea, si fa riferimento all'Uff. Sinistri Area II^;

Per la soc. Centro Processi Interconsult srl il responsabile del servizio è
individuato nella persona del Sig. Mario Massa con qualifica di
Responsabile Ufficio Sinistri.

Art. 2 – Gestione del Servizio.

La Soc. Centro Processi Interconsult srl si impegna a garantire il servizio
secondo le seguenti modalità:

1. Applicativo web – Programma per la gestione dei sinistri distribuito
con apposito accesso personalizzato (Username/Password) alle unità
operative dell'ente, attraverso il quale il Comune potrà:
 - notificare direttamente l'apertura del sinistro a seguito di denuncia
danni;
 - integrare l'istruzione della pratica di sinistro attraverso il diretto
coinvolgimento di distinti settori, in relazione alle differenti attività e
competenze in materia;

- fruire attraverso consultazione digitale di tutta la documentazione cartacea e fotografica inerente al singolo danneggiato in qualsiasi momento delle fasi istruttorie (archivio digitale);

2) Team dedicato:

- Project Manager – Responsabile Cliente;

- Liquidatore;

- Account Gestionale;

- Network fiduciari e Medico legale in loco.

Le principali funzioni che la società dovrà svolgere saranno:

- Istruttoria della pratica, raccolta delle informazioni e documentazione necessaria presso il danneggiato;

- Call center servizio cortesia al cittadino;

- Coordinazione e raccolta dei rapporti e verbali direttamente dal Settore incaricato;

- valutazioni tecniche ed ispettive, visite medico legali, qualora la posizione di sinistro ne necessitasse;

- Transazione ed emissione di atti di quietanza;

- Reiezione della posizione di sinistro in assenza di responsabilità del Comune;

- Controllo di gestione, consulenza operativa, statistiche dati, loss prevention, attuazione di sinergie con enti equivalenti nel territorio comunale;

- Privacy: gestione del trattamento dei dati personali e sensibili nel rispetto della normativa vigente.

In merito alle modalità di pagamento, la Centro Processi Interconsult srl dovrà far pervenire al Comune di Ardea, con scadenza di 15 gg, le quietanze sottoscritte dai danneggiati indicanti il relativo importo concordato ed accettato.

La Centro Processi Interconsult srl si impegna a svolgere la suddetta attività utilizzando il proprio personale presso la sede di Genova, tramite l'ausilio se necessario, di professionisti che operano sul territorio del Comune di Ardea.

Art. 3 - Durata del contratto

L'incarico avrà durata dal 02/02/2013 al 19/9/2013 e riguarderà esclusivamente la gestione dei sinistri in sede stragiudiziale.

E' escluso il tacito rinnovo.

Art. 4 Compensi.

Il compenso viene stabilito nelle seguenti fasi:

1. Sinistri con danni a cose: € 125,00 + iva;
2. sinistri con danni con lesioni: € 165,00 + iva.

Il relativo pagamento a Centro Processi Interconsult srl, sarà effettuato su presentazione di regolare fattura .

La fattura sarà saldata a 60 gg dalla data di ricezione al protocollo generale dell'ente, tramite mandato di pagamento alla suddetta Società.

Art. 5 – Risoluzione del contratto.

In caso di frode, di incapacità, negligenza o rifiuto ad eseguire l'intero servizio o di una parte significativa dello stesso, l'Amministrazione comunale si riserva la facoltà di risolvere il contratto, con comunicazione

A/R con preavviso di gg 60.

Art. 6 – Penalità.

La non perfetta esecuzione delle prestazioni e comunque ogni inadempienza contrattuale che già non costituisca motivo di risoluzione del contratto, comporta, previa comunicazione mediante raccomandata con ricevuta di ritorno, l'addebito alla ditta incaricata di una penale fissata a discrezione del Comune in relazione all'entità del disservizio fino ad un massimo del 20% della fatturazione riguardante il periodo per cui è stata effettuata la contestazione.

Qualora si riscontrasse la persistenza di adempimenti da parte dell'impresa, sarà facoltà del Comune risolvere il contratto stipulato oltre, al recupero di penali, con un mese di preavviso senza che la ditta stessa possa avanzare pretesa alcuna e con ogni riserva per azioni di ulteriori danni.

Art. 7 – Foro competente.

Per le eventuali controversie riguardanti l'applicazione e l'esecuzione della presente polizza le Parti possono presentare domanda congiunta, oppure la parte interessata può presentare apposita domanda, presso un Organismo di mediazione riconosciuto dal Ministero della Giustizia ed istituito presso le sedi appositamente previste, che inviterà l'altra parte ad aderire e a partecipare all'incontro di mediazione finalizzato alla conciliazione ai sensi del D.Lgs 28/2010, nel rispetto del Regolamento di conciliazione da questo adottato. Detto Organismo, a scelta del Contraente o dell'Assicurato, ha sede nella medesima sede dell'assicurato.

In caso di più domande relative alla stessa controversia trova

applicazione il criterio di priorità cronologica, e cioè la mediazione si svolgerà avanti l'organismo presso il quale è stata presentata la prima istanza di mediazione.

Qualora il tentativo di mediazione abbia esito negativo, o non venga esperito la parte interessata potrà agire in giudizio presso il Foro dell'Assicurato.

Art. 8 - Modalità di Riscossione dei corrispettivi dell'appalto – dichiarazione di cui alla legge 136/2010.

In attuazione degli obblighi previsti dalla L. n. 136/2010 l'appaltatore dichiara di assumere tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge in oggetto.

Le parti danno atto che le transazioni del presente contratto dovranno transitare solo ed esclusivamente per mezzo di banche o della Soc. Poste Italiane s.p.a.

Le parti riconoscono che il mancato utilizzo del bonifico bancario o postale ovvero degli altri strumenti idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni costituisce causa di risoluzione del contratto.

In attuazione degli obblighi previsti dalla L. 136/2010 l'appaltatore dichiara inoltre che in ogni contratto di subappalto o subcontratto inerente il presente rapporto negoziale conterrà, a pena di nullità, una espressa clausola di rispetto circa gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla suddetta legge.

Ai sensi dell'art. 3 della legge 136/2010 l'impresa aggiudicataria Centro Processi Interconsult come sopra costituita e rappresentata, comunica il C/C dedicato IBAN IT11Y0503401631000000000715 - per i movimenti

finanziari relativi alla **gestione diretta dei sinistri in autoassicurazione derivanti da responsabilità civile dell'ente in sede stragiudiziale.**

E' autorizzato a riscuotere, ricevere e quietanzare le somme ricevute in acconto o in saldo per la Compagnia. Centro Processi Interconsult, **il Sig. MASCIANDARO FRANCESCO C.F. MSCFNC74R19F052F** quale Rappresentante Legale della Compagnia - al quale potranno essere effettuati i pagamenti relativi al presente contratto con esonero dell'Amministrazione, da ogni e qualsiasi responsabilità in ordine ai pagamenti suddetti.

L'Appaltatore annoterà sulle fatture le modalità di pagamento.

Art. 9 - Spese di stipulazione

Tutte le spese del presente contratto, tassa di registro, ecc..., previste dalle vigenti normative sono a totale carico della Compagnia.

Il presente atto, avente per oggetto prestazioni soggette ad IVA verrà registrato a tassa fissa a carico della Compagnia.

E richiesto, ho io Segretario rogante ricevuto quest'atto, dattiloscritto da persona di mia fiducia su 7 facciate sino a qui, e ne ho dato lettura ai comparsi, i quali lo hanno riconosciuto conforme alla volontà espressami e lo hanno con me sottoscritto in calce.

Per il COMUNE DI ARDEA

f.to Il Dirigente II^ Area – Avv. Giovanni CUCUZZA

Per la Centro Processi Interconsult

f.to Sig. Giuseppe MARENCO

Il Segretario Generale

f.to Dott.ssa Marina INCHESSA