



**CURRICULUM
VITAE**

Enrico De Zanni

INFORMAZIONI PERSONALI

NOME
INDIRIZZO
TELEFONO
E-MAIL
Nazionalità
Data di nascita

Enrico De Zanni
Via Svezia n. 31, 00071 Pomezia (Rm), Italia
Cell.
dezenrico@tiscali.it
Italiana
24/03/1971

ISTRUZIONE

1990

Diploma di Ragioniere conseguito presso
l'IstitutoTecnico "I.T.C. MONTI"

Formazione

2011

Corso di **primo soccorso** presso **EFEI - Roma**

2010

Corso **HCCP** presso Biomedica Roma srl

1997-1999

Corso di lingua inglese c/o "The Accademy of
English

Studies e University College Dublin" **per il
conseguimento del First Certificate.**

1994

Corso " Core Skills " alla IAL CISL corso relativo
all'uso di MS/ DOS E PROGRAMMAZIONE CLIPPER

1994

Corso di programmazione COBOL AS/400 presso
l'Istituto " G.Meschini " di Roma.

Capacità e competenze

Madrelingua

Italiano

Lingua

Inglese

Capacità di lettura

Livello: ottimo

Capacità di scrittura

Livello: buono

Capacità di espressione orale

Livello: buono

Lingua

Francese

Capacità di lettura

Livello: buono

Capacità di scrittura

Livello: buono

Capacità di espressione orale

Livello: buono

**Capacità e competenze tecniche -
informatiche**

Buona conoscenza dei programmi/sistemi operativi:

- Ms/dos, windows, AS/400, unix, come sistemi operativi
- AS/400 E CLIPPER programmazione
- Mac/os Photoshop e Illustrator ambiente Machintosh
- Excel e Word gestionali
- Ipsos e Zucchetti contabilità
- SIEBEL
- Gestione Internet Explorer e Outlook Express.

Esperienza lavorativa

2010/2012

Collaborazione con **società gruppo FINMECCANICA** in qualità di operatore call center, front office e back office

2009/2010

Ragioniere presso **Edil Decima Srl** in Ardea (RM)

2005/2009

Collaborazione con **Gepin S.p.A** in qualità di operatore call center, front office e back office per alcuni servizi che detta azienda svolge per conto di WIND INFOSTRADA, sia in ambito assistenza clienti privati e aziendali.

2004

Impiegato presso **Des Delco Services** – addetto front line e Back Office per i seguenti servizi:

2003

- **ACIGLOBAL** (Servizio 11 6)
- Front line 116 assistenza clienti, gestione reclami e rimborsi

- ACQUALATINA

Impiegato per la gestione amministrativa (aggiornamento banca dati utenti Acqualatina sia anagrafico che tecnico, spiegazioni relativamente alle procedure per effettuare allacci, subentri, voltture regolarizzazione contratti) commerciale (spiegazione metodologia e ciclicità delle nuove fatture, chiarimenti relativamente alle nuove tariffe e tempistica in relazione alle letture, gestione reclami, sostituzione contatori rendicontazione periodi di verifica relativamente a mancate procedure amministrative (voltture, chiusura

utenze, mancate attivazioni subentri) e trasferimento verso altri uffici di servizi e problematiche da noi non gestite direttamente).

- 2003** Impiegato presso **Des Delco Services** – addetto front line e Back Office per i seguenti servizi:
- 2002** - **ACIGLOBAL** (Servizio 11 6)
- Front line 116 assistenza clienti, gestione reclami e rimborsi
- 2002** Impiegato presso la **Sofid Sim** (Rif. Dott. Bizzarro) **società del gruppo ENI** svolgendo attività di front office.
- 2000-2002** Operatore numero verde servizio **POSTACELERE** (Rif. Ing. Olivier Belsire) in qualità di operatore Front line e Back Office.
- 2000** Impiegato presso la **SAIMA AVANDERO** per la gestione del magazzino con AS/400.
- 2000** Operatore del servizio clienti 190 di **OMNITEL**
- 2000** Impiegato **SDA** express courier 4 livello ccnl settore trasporti spedizione merci al 15/01/2002
- 1999** Impiegato presso **ERREBIAN** azienda che si occupa di stationery gestione del magazzino con AS/400.
- 1999** **Impiegato alla PROCTER & GAMBLE** di Pomezia come addetto all'aggiornameto procedure informatiche con il **sistema RTCIS**.
- 1998** Impiegato ADECCO) presso **Timbrificio Pontino** di Pomezia in qualità di operatore Machintosh.
- 1997** Impiegato presso la soc." COMPUTER INTELLIGENCE " in Dublino multinazionale americana di editoria informatica operando c/o loro call center in qualità di "**Data Collection Specialist** ".

- 1997** Rientrato in Italia ho collaborato per sei mesi con lo studio **Generali Assicurazioni** in Pomezia.
- 1994/1996** Praticante promotore finanziario per **SanPaolo Invest**
- 1992** **Operatore data entry** per **Telecom Italia** presso SARITEL in Pomezia.

In Fede
Enrico De Zanni

**Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base art. 13 del D.Lgs. 196/2003.