

# Guida alla Registrazione al Servizio di Refezione Scolastica



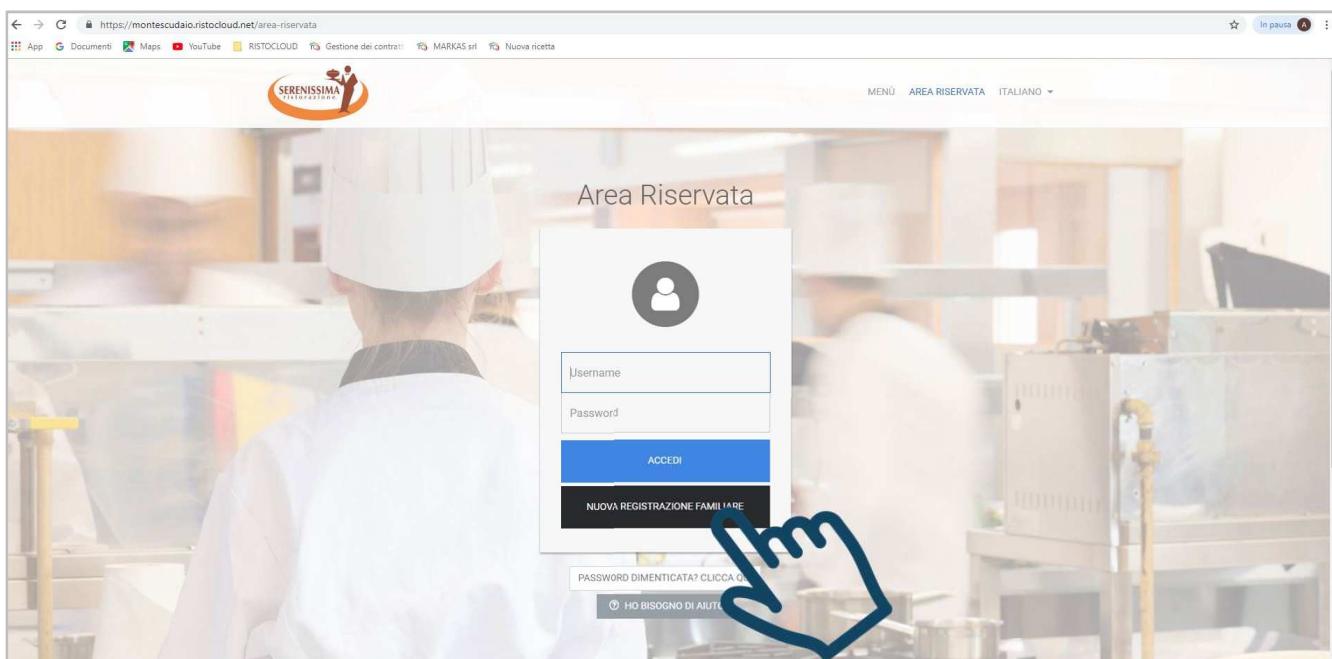
## **Come accedere al sito.**

Per effettuare la registrazione al servizio di refezione scolastica, tramite la piattaforma Ristocloud, digitare dal proprio PC nella barra degli indirizzi del Browser (ad es.: Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari) l'indirizzo:

<https://scuoleardea.ristocloud.net/area-riservata>

## **Come ottenere le credenziali come FAMILIARE**

Accedere all'Area Riservata, cliccare sul pulsante «Nuova registrazione familiare»



Continua



# Registrazione del familiare

## Compilare il Modulo 1. «Dati Anagrafici»

Inserire i dati anagrafici richiesti, e successivamente cliccare «Avanti»

**SERENISSIMA**  
PESCARA

MENÙ AREA RISERVATA ITALIANO ▾

**INSERISCI CODICE DI ATTIVAZIONE**

Compila il modulo in ogni sua parte per richiedere la registrazione all'area riservata.  
⚠ I campi contrassegnati con il simbolo ! oppure bordati di rosso sono obbligatori

**ATTENZIONE**

Questo modulo di registrazione è riservato ai genitori/familiari dell'alunno. La registrazione dell'alunno deve essere effettuata all'interno dell'area riservata attraverso l'apposito pulsante "Iscrizione nuovo figlio"

**1. DATI ANAGRAFICI**

COGNOME  !

NOME  !

SESSO  ▾ LUOGO NASCITA / STATO ESTERO  !

PROVINCIA DI NASCITA  ▾ DATA DI NASCITA  ▾  ▾  ▾

CODICE FISCALE  ! **CALCOLA**

INDIRIZZO DI RESIDENZA  !

CAP  ! CITTÀ  ! PROVINCIA  ▾

**AVANTI**

**2. CONTATTI**

**3. ACCETTAZIONE DEI TERMINI DI UTILIZZO**

Continua



# Registrazione del familiare

## Compilare il Modulo 2. «Contatti»

Inserire il numero di «**cellulare**» nel campo indicato dalla freccia per ricevere il **codice di attivazione** e successivamente le **credenziali d'accesso** tramite sms.

SERENISSIMA  
FESTIVAZIONI

MENÙ AREA RISERVATA ITALIANO ▾

REGISTRAZIONE ALL'AREA RISERVATA  
Per usufruire dei servizi dedicati ai familiari è necessario effettuare la registrazione

< TORNA

INSERISCI CODICE DI ATTIVAZIONE

Compila il modulo in ogni sua parte per richiedere la registrazione all'area riservata.  
⚠ I campi contrassegnati con il simbolo ! oppure bordati di rosso sono obbligatori

ATTENZIONE

Questo modulo di registrazione è riservato ai genitori/familiari dell'alunno. La registrazione dell'alunno deve essere effettuata all'interno dell'area riservata attraverso l'apposito pulsante "Iscrizione nuovo figlio"

1. 🧑 DATI ANAGRAFICI ✓ COMPLETO

2. ✉ CONTATTI

CELLULARE ! TELEFONO FISSO

senza spazi. Esempio 3471234567

MAIL

< INDIETRO ✓ AVANTI >

3. ⏪ ACCETTAZIONE DEI TERMINI DI UTILIZZO

Inserire il NR di cellulare


Continua



# Registrazione del familiare

## Compilare il Modulo 3. «Accettazione dei Termini di Utilizzo»

Accettare i termini di utilizzo apponendo il flag nel riquadro della «**Politica sulla privacy**» e nel riquadro «**non sono un robot**». Concludere la registrazione premendo il tasto azzurro.

 REGISTRAZIONE ALL'AREA RISERVATA  
Per usufruire dei servizi dedicati ai familiari è necessario effettuare la registrazione

[< TORNA](#)

[INSERISCI CODICE DI ATTIVAZIONE](#)

Compila il modulo in ogni sua parte per richiedere la registrazione all'area riservata.  
⚠ I campi contrassegnati con il simbolo † oppure bordati di rosso sono obbligatori

**ATTENZIONE**

Questo modulo di registrazione è riservato ai genitori/familiari dell'alunno. La registrazione dell'alunno deve essere effettuata all'interno dell'area riservata attraverso l'apposito pulsante "Iscrizione nuovo figlio"


1. † DATI ANAGRAFICI ✓ COMPLETO
2. ✉ CONTATTI ✓ COMPLETO
3. ✎ ACCETTAZIONE DEI TERMINI DI UTILIZZO

Politica sulla privacy

Ho letto e accetto l' informativa sulla privacy


Per verificare che il modulo sia compilato a mano, clicca sul quadratino grigio nel box sottostante con la scritta «Non sono un robot» e attendi che venga visualizzata una spunta verde di conferma. Eventualmente, se richiesto, esegui la procedura di controllo.

Verifica scaduta. Seleziona nuovamente la casella di controllo.

Non sono un robot 

[◀ INDIETRO](#) [CONCLUDI LA REGISTRAZIONE ▶](#)

**Mettere il flag di convalida**



Continua



# Convalida richiesta di registrazione

**Inserire Il Codice Di Attivazione** ricevuto tramite SMS al nr di cellulare fornito in fase di registrazione per ricevere le credenziali di accesso. Confermare cliccando su convalida.

Apparirà un messaggio di avvenuta registrazione, indice che la registrazione è avvenuta con successo.

Il genitore riceverà via sms le credenziali di accesso al portale (da conservare **ACCURATAMENTE**), con le quali potrà accedere all' Area Riservata.

**SERENISSIMA**  
RISTORAZIONE

INSERISCI CODICE DI ATTIVAZIONE

**ATTENZIONE**

Questo modulo di registrazione è riservato ai genitori/familiari dell'alunno. La registrazione dell'alunno deve essere effettuata all'interno dell'area riservata attraverso l'apposito pulsante "Iscrizione nuovo figlio"

## Convalida della richiesta di registrazione

Inserisci nel campo sottostante il codice ricevuto per convalidare la registrazione e ricevere le credenziali di accesso.

INSERISCI CODICE DI ATTIVAZIONE

Inserire il codice di attivazione

CONVALIDA »

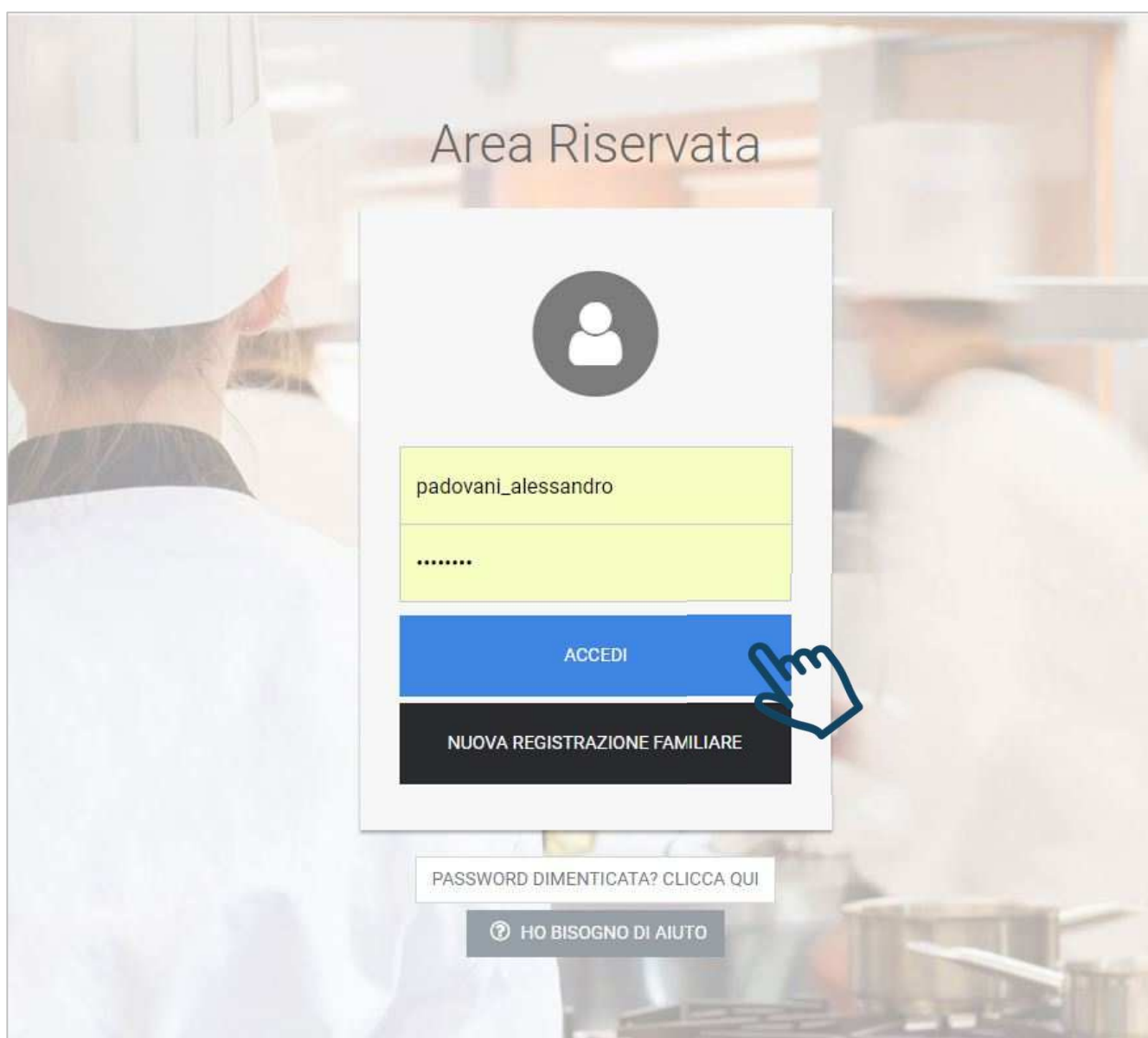
Continua



## Primo accesso all'Area Riservata

Inserire **USERNAME** e **PASSWORD** ricevute e cliccare su **ACCEDI** per proseguire con l'iscrizione del/dei figlio/i.

<https://scuoleardea.ristocloud.net/area-riservata>



Continua



# Iscrizione Nuovo Figlio

Una volta entrati nell'AREA RISERVATA cliccare su "ISCRIZIONE NUOVO FIGLIO"

HOME MENÙ AREA RISERVATA ITALIANO ▾

Benvenuto, Padovani alessandro MODIFICA PROFILO ESCI

## Area riservata

MODULO SEPA SDD ISCRIZIONE NUOVO FIGLIO CERTIFICATO ISEE ESITO PAGAMENTI

### AREA MULTIMEDIALE

Sapevi che un'alimentazione scorretta e una scarsa o irregolare attività fisica possono danneggiare seriamente la nostra salute? Scopri quali sono i trucchi per essere in forma e stare bene

ENTRA

### CUSTOMER SATISFACTION

La tua opinione per noi è importante. Ci consente di monitorare il livello di qualità percepita e di poter migliorare costantemente il servizio.

Compilando il sondaggio potrai esprimere la tua opinione sulla gradibilità del pasto e del servizio offerto.

ENTRA


Continua



# Iscrizione Nuovo Figlio

## Compilare il Modulo 1. «Dati Anagrafici»

Inserire negli appositi spazi i dati anagrafici del figlio che usufruisce del servizio mensa e cliccare su «Avanti».

 **REGISTRAZIONE ALUNNO** Benvenuto, Padovani alessandro | [Modifica profilo](#) | [Esci](#)

Da questa sezione è possibile consultare lo storico dei pagamenti effettuati e dei pasti addebitati. [← TORNA AI SERVIZI](#)

⚠ I campi contrassegnati con il simbolo ! oppure bordati di rosso sono obbligatori

### 1. DATI ANAGRAFICI

COGNOME  !

NOME  !

SESSO  LUOGO NASCITA / STATO ESTERO  ! CITTADINANZA

PROVINCIA DI NASCITA  DATA DI NASCITA

CODICE FISCALE  !

Informazioni sulla residenza

INDIRIZZO  ✓

CAP  ✓ CITTÀ  ✓ PROVINCIA

### 2. DATI SCOLASTICI

### 3. ACCETTAZIONE DEI TERMINI DI UTILIZZO

Continua





# Iscrizione Nuovo Figlio

## Compilare il Modulo 2. «Dati Scolastici»

Inserire i dati scolastici del proprio figlio. Selezionare dal menù a tendina la scuola di appartenenza del figlio/a, e la classe se richiesto e cliccare su «**avanti**»

The screenshot shows a web interface for 'REGISTRAZIONE ALUNNO'. At the top right, it says 'Benvenuto, Padovani alessandro | Modifica profilo | Esci'. Below this is a button '< TORNA AI SERVIZI'. The main content area has a warning: 'I campi contrassegnati con il simbolo ! oppure bordati di rosso sono obbligatori'. There are three steps: 1. 'DATI ANAGRAFICI' (green bar, 'COMPLETO'), 2. 'DATI SCOLASTICI' (red bar), and 3. 'ACCETTAZIONE DEI TERMINI DI UTILIZZO' (yellow bar). Under step 2, there are three dropdown menus: 'SCUOLA' (with a red border and a red dashed circle around it containing the text 'Selezionare la scuola'), 'CLASSE' (with a red border and the text 'Selezionare una Classe'), and 'SEZIONE'. Below these are two buttons: 'INDIETRO' and 'AVANTI' (with a hand cursor icon pointing to it).

Continua



# Iscrizione Nuovo Figlio

## Compilare il Modulo 3. «Accettazione dei Termini di Utilizzo»

Accettare i termini di utilizzo apponendo il flag nei riquadri «Termini e condizioni di servizio» e «**Politica sulla privacy**» e nel riquadro «**non sono un robot**». Concludere la registrazione premendo il tasto azzurro.

⚠ I campi contrassegnati con il simbolo ! oppure bordati di rosso sono obbligatori

1. 🧑 DATI ANAGRAFICI ✓ COMPLETO
2. 🏫 DATI SCOLASTICI ✓ COMPLETO
3. 🔄 ACCETTAZIONE DEI TERMINI DI UTILIZZO


Termini e condizioni di servizio

Ho letto e accetto i termini e le condizioni d'uso del servizio

Politica sulla privacy

Ho letto e accetto l' informativa sulla privacy

Per verificare che il modulo sia compilato a mano, clicca sul quadratino grigio nel box sottostante con la scritta «Non sono un robot» e attendi che venga visualizzata una spunta verde di conferma. Eventualmente, se richiesto, esegui la procedura di controllo.

Non sono un robot 

**Mettere il flag di convalida**

Conclusa la registrazione Il genitore riceverà sul proprio nr. di cellulare il **codice PAN** identificativo del figlio/a iscritto/a al servizio di ristorazione scolastica.

**Detto codice deve essere conservato perché accompagnerà l'iscritto per tutto il ciclo scolastico.**

Continua





**IL TUO SERVIZIO A PORTATA DI CLICK!**